



MEMÒRIA DE LA CONSULTA PÚBLICA PRÈVIA A L'ELABORACIÓ DEL REGLAMENT DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA DE LA LLAGOSTA

Març de 2023

1. Presentació

La Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC) estableix que s'ha d'incorporar la participació de la ciutadania, en forma de consulta pública prèvia, en l'elaboració o modificació d'ordenances o reglaments municipals. D'acord a l'article 133 "Participació dels ciutadans en el procediment de normes amb rang de Llei i reglaments", la consulta s'ha de centrar en:

- a) Els problemes que es pretén solucionar amb la iniciativa.
- b) La necessitat i oportunitat de l'aprovació.
- c) Els objectius de la norma.
- d) Les possibles solucions alternatives reguladores i no reguladores.

Amb el present document es vol rendir comptes del procés de consulta pública prèvia a l'aprovació del reglament de participació ciutadana de la Llagosta que va recollir l'opinió de les persones físiques i les entitats o organitzacions més representatives potencialment afectades per la futura ordenança. La consulta es va habilitar mitjançant la plataforma de participació ciutadana Decidim <https://participa311-llagosta.diba.cat/processes/reglamentPC> durant el període comprès entre el 20 de desembre de 2022 i el 21 de gener de 2023. Durant aquest termini, també es va convocar un Taller Participatiu obert a la ciutadania el 17 de gener.

2. Descripció del procés de consulta

2.1. Ubicació de la informació a l'espai web

La consulta pública prèvia a l'elaboració del reglament de participació ciutadana, es va publicar a la plataforma de participació ciutadana municipal amb un enllaç al Portal de Transparència de l'Ajuntament i de la Generalitat. Per donar visibilitat al procés de consulta pública prèvia, s'ha fet difusió a través dels canals de comunicació propis de l'Ajuntament i a través de xarxes socials.





En paral·lel a la consulta, s'ha convocat un Taller Participatiu oberta a la ciutadania per debatre sobre el tema i recollir aportacions.

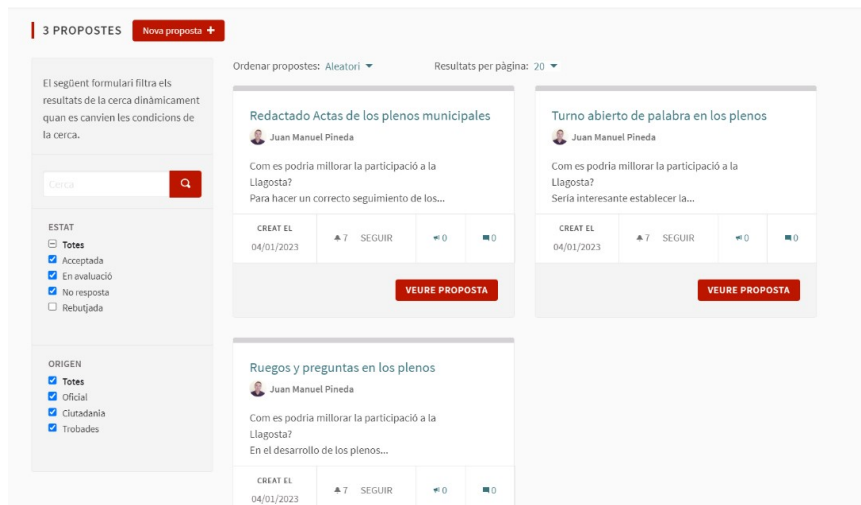


2.2. Consulta Pública a la web

La consulta a la plataforma tecnològica de participació ciutadana es va fer a partir de preguntes prèvies que permetien reflexionar i fer aportacions:

- Com es podria millorar la participació a la Llagosta?
- Quins mecanismes (consultes, torn obert de paraula al Ple, audiència pública,...) s'haurien de preveure en el Reglament de Participació Ciutadana de la Llagosta?
- Quins espais creieu que caldria crear per promoure la participació de la ciutadania i entitats en el procés de presa de decisions?
- Com es poden incorporar les tecnologies de la informació?

Les propostes són visibles a la plataforma i es permet fer adhesions a les mateixes.



2.3. Abast de la consulta

El període de consulta pública prèvia a l'elaboració del reglament de participació ciutadana de la Llagosta es va obrir del 20 de desembre de 2022 al 21 de gener de 2023. L'abast de la consulta ha estat el següent:

Espai	Nombre de participants	Nombre de propostes
Plataforma Decidim	1 home	3
Taller participatiu	12 persones (7 homes i 5 dones)	23

3. Aportacions recollides a la plataforma web i devolució

Aquesta fase de l'aprovació de la normativa municipal té per objectiu recollir les reflexions i aportacions de la ciutadania i organitzacions en relació als principals elements que ha de recollir el futur reglament de participació ciutadana i donar-hi una resposta motivada.

A continuació es presenten les aportacions i els comentaris tècnics a cadascuna d'elles:

Aportacions presentades al Taller de Participació Ciutadana

APORTACIÓ	RESPOSTA
1. El retorn és imprescindible. L'Ajuntament hauria de fer el retorn dels instruments de participació i explicar els motius pels quals s'accepten o es rebutgen les propostes fetes per la ciutadania.	L'aportació es tindrà en compte en el procés de redacció de l'avantprojecte del reglament de participació ciutadana.



2. Els temes proposats per a debatre han de ser motivadors i han de partir de les demandes de la gent. Es necessita més escolta activa per part de l'Ajuntament.	Aquesta proposta queda fora de l'abast del reglament. És una de les accions del Pla Director de Participació Ciutadana (Acció 1.1.). De totes maneres, es valorarà la seva incorporació al preàmbul del nou reglament.
3. Educar en participació ciutadana i foment de la cultura participativa especialment entre infants i adolescents .	L'aportació es tindrà en compte en el procés de redacció de l'avantprojecte del reglament de participació ciutadana.
4. Definir una figura que defensi els drets de la ciutadania en relació amb la participació.	L'aportació es tindrà en compte en el procés de redacció de l'avantprojecte del reglament de participació ciutadana.
5. Buscar canals efectius per facilitar que la informació arribi a tota la ciutadania. Explorar noves vies de comunicació: apropar-se a espais on hi ha gent (escoles, instituts, casals d'avis,...), banda sonora i informació al carrer, etc.	Aquesta aportació fa referència a la transparència i accés a la informació pública. Per això, es tindrà en compte en el procés de redacció del reglament de participació ciutadana. També, està relacionada amb les accions 4.1. i 4.2. del Pla Director de Participació Ciutadana.
6. Facilitar totes les vies de comunicació, totes són explorables i millorables.	Aquesta aportació fa referència a la transparència i accés a la informació pública. Per això, es tindrà en compte en el procés de redacció de l'avantprojecte del reglament de participació ciutadana. També, està relacionada amb les accions 4.1. i 4.2. del Pla Director de Participació Ciutadana.
7. S'ha d'utilitzar un llenguatge fàcil i entenedor.	Aquesta aportació fa referència a la transparència i accés a la informació pública. Per això, es tindrà en compte en el procés de redacció de l'avantprojecte del reglament de participació ciutadana. També, està relacionada amb les accions 4.1. i 4.2. del Pla Director de Participació Ciutadana.
8. Com a pas previ a la participació ciutadana, l'ajuntament ha de simplificar la relació amb la ciutadania. Ha de ser una relació amigable, menys burocràtica i facilitadora, apostant pel concepte de finestreta única . Ha de combinar la relació telemàtica amb la presencial.	Aquesta proposta queda fora de l'abast del reglament. Des de l'Ajuntament es treballa per simplificar la relació entre administració i ciutadania.
9. L'Ajuntament ha de facilitar l'aprenentatge de les eines digitals de participació ciutadana per garantir que tothom les pugui utilitzar. Es pot fer	Aquesta aportació fa referència a l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació. Per això, es tindrà en compte en el procés de redacció de l'avantprojecte



campanya d'educació digital a espais com el casal d'avis, escola d'adults o centre cultural.	del reglament de participació ciutadana. També, es recull a l'acció 7.3. del Pla Director de Participació Ciutadana.
10. Diversificar els canals de participació i segmentar tenint en compte sectors de població per edat (infants i adolescents, adults, gent gran).	Aquesta proposta es tindrà en compte en el procés de redacció de l'avantprojecte del reglament de participació ciutadana.
11. Regular un espai obert de participació ciutadana periòdic (tipus Audiències Públiques) en què l'equip de govern expliqui temes d'interès general del poble i els contrasti amb la ciutadania.	Aquesta proposta es tindrà en compte en el procés de redacció de l'avantprojecte del reglament de participació ciutadana.
12. El reglament hauria d' obligar l'Ajuntament a obrir espais/mecanismes de participació ciutadana per debatre temes estratègics d'interès general (caldrà definir quins mecanismes). Vincular la participació ciutadana a temes d'interès i d'especial afectació a la ciutadania. Es reflexiona que quan es porten a participació temes clau, que afecten la ciutadania, la gent participa.	Aquesta proposta es tindrà en compte en el procés de redacció de l'avantprojecte del reglament de participació ciutadana. El reglament defineix i garanteix el dret de participació de la ciutadania i regula diferents instruments per a fer-ho possible.
13. Regular la participació als Plens Municipals (I) . Millorar la regulació del dret a rèplica a les preguntes. En el procediment actual s'agrupen totes les preguntes fetes en el Torn Obert de Paraula i es responen totes a la vegada. El reglament hauria de garantir la possibilitat de repreguntar (pregunta – resposta – rèplica – resposta), establint un temps màxim d'intervenció.	Aquesta proposta es tindrà en compte en el procés de redacció de l'avantprojecte del reglament de participació ciutadana, sense entrar en contradicció amb el ROM.
14. Regular la participació als Plens Municipals (II) . Actes dels Plens: a les actes caldria identificar els temes preguntats a l'apartat de precis i preguntes, per a poder fer un seguiment de les respostes.	Aquesta proposta es tindrà en compte en el procés de redacció de l'avantprojecte del reglament de participació ciutadana. Actualment es publiquen en format vídeo i es poden consultar parcialment anant a busca exactament la intervenció que interessa i respecte els precis i preguntes, tant dels càrrecs electes com del públic, ja que s'ha incorporat la descripció del motiu o objecte de la consulta.



<p>15. Regular la participació als Plens Municipals (III). Poder intervenir als Plens amb la figura de “Regidor ciutadà” (una persona amb % de signatures per defensar un tema concret). Es posa l'exemple del mecanisme Escó 136 del Parlament de Catalunya.</p>	<p>Aquesta proposta queda fora de l'abast de la futura norma. El reglament de participació ciutadana no pot entrar en contradicció amb el ROM. L'article 83 del ROM regula la participació al ple municipal, òrgan màxim de govern de l'ajuntament.</p>
<p>16. Regular la presentació de propostes i queixes a l'ajuntament i definir l'obligatorietat i el període de resposta per part de l'Ajuntament (informar de la seva tramitació i resposta de la petició). S'explica el cas de la plataforma ciutadana “Mollet Opina”, un espai de queixa veïnal que té resposta per part de l'ajuntament. Possibilitat de disposar d'una APP per a rebre queixes i tramitar la resposta municipal.</p>	<p>El procediment i el període de resposta de la presentació de propostes, peticions, queixes i suggeriments es pot regular al nou text normatiu (referenciant Llei). L'activació d'una APP no és objecte del reglament però es valorarà a nivell intern de l'ajuntament.</p>
<p>17. Promoure reunions de poble obertes de gran format per parlar de temes d'interès. Fòrums de debat temàtics.</p>	<p>Aquesta proposta es tindrà en compte en el procés de redacció de l'avantprojecte del reglament de participació ciutadana.</p>
<p>18. Incloure iniciativa ciutadana al reglament (un mitjà que té la ciutadania perquè l'Ajuntament dugui a terme una determinada actuació a través de la recollida de signatures).</p>	<p>Es tindrà en compte en la redacció del nou text normatiu. La iniciativa ciutadana mitjançant recollida de signatures es regula a diferents mecanismes de participació ciutadana.</p>
<p>19. Fomentar la participació a les comissions ja existents, i que sigui més heterogènia i plural. Fomentar la participació d'entitats.</p>	<p>Aquesta proposta es tindrà en compte en el procés de redacció de l'avantprojecte del reglament de participació ciutadana.</p>
<p>20. Aixecar actes de les reunions de les comissions per a poder fer seguiment dels acords presos. Fer retorn de les propostes que sorgeixin.</p>	<p>Aquesta proposta es tindrà en compte en el procés de redacció de l'avantprojecte del reglament de participació ciutadana. Es relaciona amb el retorn dels instruments de participació.</p>
<p>21. Es troba a faltar un espai polivalent, tipus centre cívic, com espai de trobada i relació entre entitats.</p>	<p>Aquesta proposta no és objecte del reglament de participació.</p>
<p>22. L'Ajuntament ha de promoure el teixit associatiu de la Llagosta i escoltar i demanar l'opinió a les entitats del municipi. Generar cultura participativa i fer pedagogia.</p>	<p>Aquesta proposta es tindrà en compte en el procés de redacció de l'avantprojecte del reglament de participació ciutadana.</p>



<p>23. Eina de planificació per a les entitats que permeti crear i publicar una agenda unificada de totes les activitats que organitzen les entitats, per evitar solapaments. En aquesta línia, conèixer el calendari d'ús d'espais i equipaments municipals.</p>	<p>Aquesta proposta queda fora de l'abast del reglament. És una acció definida en el Pla Director de Participació Ciutadana (Acció 10.1).</p>
---	---

Aportacions presentades al portal Decidim

APORTACIÓ	RESPOSTA
<p>24. Redactado Actas Plenos municipales. Para hacer un correcto seguimiento de los asuntos tratados en los plenos municipales se deberían identificar en las actas los temas preguntados en el apartado ruegos y preguntas. El Reglamento de participación ciudadana debería ir más allá de protocolos, normas, etc. Tendría que velar por la eficacia de los mecanismos existentes de participación, por ejemplo, al no redactar en las actas de los plenos los asuntos preguntados e indexar a la intervención grabada, hace del todo imposible hacer un seguimiento a futuro de los temas pues obliga a visualizar todas las intervenciones de todos los plenos, sin contar que si el video "desaparece" no queda constancia en acta de los temas tratados.</p>	<p>Aquesta proposta es tindrà en compte en el procés de redacció de l'avantprojecte del reglament de participació ciutadana.</p> <p>Actualment ja es publiquen en format vídeo i es poden consultar parcialment anant a busca exactament la intervenció que interessa i respecte els precís i preguntes, tant dels càrrecs electes com del públic, ja que s'ha incorporat la descripció del motiu o objecte de la consulta.</p>
<p>25. Turno abierto de palabra en los plenos. Sería interesante establecer la oportunidad de intervenir en los plenos desde una óptica ciudadana alejada de los canales oficiales de partidos políticos. Redactar un reglamento de funcionamiento para las intervenciones de los asistentes a los plenos municipales en un turno abierto de palabra. Este reglamento debería considerar los tiempos utilizados, los turnos de exposición y réplica.</p>	<p>Aquesta proposta es tindrà en compte en el procés de redacció de l'avantprojecte del reglament de participació ciutadana.</p>
<p>26. Ruegos y preguntas en los Plenos. En el desarrollo de los plenos municipales se debería mejorar el apartado ruegos y preguntas; el procedimiento actual es agrupar todas las preguntas y así mismo agrupar todas las respuestas. Sin posibilidad de repreguntar, el sistema actual coarta las intervenciones realizadas por ciudadanos y</p>	<p>Aquesta proposta es tindrà en compte en el procés de redacció de l'avantprojecte del reglament de participació ciutadana, sense entrar en contradicció amb el ROM.</p>



<p>ciudadanas de nuestro pueblo. Crear un mecanismo para que las preguntas realizadas por las personas asistentes en el pleno tengan la posibilidad de repreguntar después de la respuesta dada. Este sistema podría contemplar turnos y tiempos límites para las intervenciones.</p>	
---	--